USB key max

Hi-Speed USB 2.0

user manual

manuel utilisateur

manual de instrucciones

gebruikershandleiding

guída utente

handbuch

ユーザー マニュアル

用户手册

용자 설명서

LaCieSync
SOFTWARE INCLUDED

Índice

Precauciones en materia de seguridad y salud 3
Precauciones generales de uso 3

1. Introducción a la unidad LaCie Hard Disk 5
1.1. Contenido del producto 6
1.2. Requisitos mínimos del sistema 7

2. Cómo realizar la conexión 8
2.1. Conexión de la unidad USB Key MAX al ordenador 8
2.2. Instalación del software precargado 9
2.3. Desconexión de la unidad LaCie Hard Drive 10

3. Formateo y creación de particiones 11
3.1. Formateo para usuarios de Windows 12
3.2 Formateo para usuarios de Mac 14

4. Información de la interfaz y de transferencia de datos 15
4.1 Conexión USB 2.0 15
4.3. Transferencias de datos 16

5. Solución de problemas 17
5.1. Usuarios de Mac 17
5.2. Usuarios de Windows 19

6. Cómo solicitar servicio técnico 20
Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie 21

7. Información de garantía 22

Derechos de copyright

Copyright © 2007 LaCie. Reservados todos los derechos. No está permitida la reproducción, almacenamiento en un sistema de recuperación o transmisión bajo cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o por cualquier otra forma, de ninguna parte de la presente publicación sin la previa autorización por escrito de LaCie.

Marcas comerciales

Apple, Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Microsoft, Windows 2000, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales citadas en este manual son propiedad de sus respectivos titulares.

Modificaciones

Este documento tiene un carácter meramente informativo y puede ser modificado sin previo aviso. Aunque se ha procurado garantizar la exactitud de su contenido, LaCie declina toda responsabilidad derivada de los errores u omisiones de este documento o del uso de la información contenida en el mismo. LaCie se reserva el derecho de efectuar cambios o revisiones en el diseño del producto o en su manual, sin ningún tipo de limitación y sin obligación de notificar a persona alguna dichas revisiones o cambios.

Declaración de cumplimiento de la reglamentación canadiense

Este aparato digital de Clase A cumple todos los requisitos del Reglamento Canadiense sobre Equipos Causantes de Interferencias.

LaCie USB Key MAX
Acreditado el cumplimiento de las normas FCC para uso doméstico y de oficina

Declaración de la FCC:

Este dispositivo cumple la Sección 15 del Reglamento de la FCC. Su utilización está sujeta a las condiciones siguientes:

1. Los dispositivos no pueden causar interferencias perjudiciales.
2. Que los dispositivos acepten toda interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Sección 15 del Reglamento FCC. Dichos límites se han establecido para proporcionar una protección razonable frente a las interferencias perjudiciales causadas al instalarlo en un domicilio privado. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, es posible que en algunos casos genere interferencias en una determinada instalación. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión (lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente), se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo uno o varios de estos procedimientos:

- Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto de aquél al que esté conectado el receptor de radio o TV.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

Las modificaciones de este producto que no estén autorizadas por LaCie podrían invalidar las normativas de la Comisión Federal de las Comunicaciones (FCC) y del Ministerio de Industria de Canadá (Industry Canada) y negar su derecho para utilizar el producto.

Declaración del fabricante de obtención de la Certificación CE

LaCie manifiesta que este producto cumple las siguientes normas europeas: Clase B EN60950, EN55022, EN55024

En relación con los requisitos establecidos en: Directiva sobre bajo voltaje 73/23/EEC, Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/EEC

PRECAUCIÓN: Las modificaciones no autorizadas por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no se debe tirar con la basura doméstica. Así que es su responsabilidad tirarlo en el punto de recogida diseñado para el reciclaje de equipos electrónicos y eléctricos. La recogida selectiva y el reciclaje de la basura ayudan a conservar los recursos naturales y aseguran que se recicle de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede tirar sus equipos para el reciclaje, contacte con la oficina municipal, el servicio de recogida de basura doméstica o la tienda en la que compró el producto.

PRECAUCIÓN: La garantía de este disco duro de LaCie puede quedar invalidada si se incumplen las precauciones anteriores.

Precauciones en materia de seguridad y salud

- Sólo personal cualificado está autorizado a llevar a cabo el mantenimiento de este dispositivo.
- Lea detenidamente este manual de usuario y siga correctamente las instrucciones de instalación.
- No abra la unidad LaCie Hard Disk ni intente desmontarla o modificarla. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, incendio, cortocircuito o radiación peligrosa, no introduzca objetos metálicos en la unidad. La unidad LaCie Hard Disk no contiene ninguna pieza que deba ser reparada o sustituida por el usuario. Si parece que está averiada, haga que lo revise personal de mantenimiento cualificado del Servicio de soporte técnico de LaCie.
- No exponga nunca la unidad a la lluvia, ni la use cerca del agua o en lugares húmedos o mojados. No coloque nunca objetos que contengan líquidos sobre la unidad LaCie Hard Disk, ya que pueden derramarse por sus aberturas. Si lo hace, podría aumentar el riesgo de descarga eléctrica, cortocircuito, incendio o daños personales.
- Asegúrese de que el ordenador y la unidad LaCie Hard Disk estén conectados a tierra. Cuando los dispositivos no están conectados a una toma de tierra, aumenta el riesgo de descarga eléctrica. Requisitos de alimentación de 100-240 V~, 1,5 A, 60-50 Hz, (fluctuaciones de la tensión de alimentación que no superen ± 10% de la tensión nominal, sobrecargas de tensión transitorias en conformidad con la categoría II de sobrecarga de tensión).

Precauciones generales de uso

- No exponga la unidad LaCie Hard Disk a temperaturas que no estén comprendidas entre 5° C y 35° C; o a una humedad en funcionamiento que no esté comprendida entre 5 y 80 %, sin condensación, o a una humedad cuando no esté en funcionamiento que no esté comprendida entre 10 y 90 %, sin condensación; ya que puede dañarla o desfigurar su cubierta. No coloque la unidad LaCie Hard Disk cerca de fuentes de calor ni lo exponga a la radiación solar directa (ni siquiera a través de una ventana). Tampoco la coloque en lugares demasiados fríos o húmedos, ya que podría dañarla.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se suministra con el dispositivo.
- No use la unidad LaCie Hard Disk cerca de otros aparatos eléctricos como televisores o radios. Puede provocar interferencias que afecten negativamente al funcionamiento de otros productos.
- No coloque la unidad LaCie Hard Disk cerca de fuentes de interferencias magnéticas, como monitores, televisores o altavoces. Las interferencias magnéticas pueden afectar al funcionamiento y a la estabilidad de la unidad.
- No coloque objetos pesados sobre la unidad LaCie Hard Disk ni la manipule con brusquedad.

- No aplique nunca una fuerza excesiva a la unidad LaCie Hard Disk. Si detecta algún problema, consulte la sección Solución de problemas de este manual.

PRECAUCIÓN: Para satisfacer los límites de emisión FCC y evitar interferencias en la recepción de televisores y radios próximas, hay que utilizar un cable de alimentación blindado. Es esencial que sólo se use el cable de alimentación suministrado.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos. Para evitar la pérdida de datos, LaCie le recomienda encarecidamente que realice DOS copias de sus datos: una copia en el disco duro externo, por ejemplo, y una segunda copia en el disco duro interno, en otro disco duro externo o en algún otro tipo de soporte de almacenamiento extraíble. LaCie ofrece una línea completa de unidades CD y DVD. Si desea obtener más información sobre la realización de copias de seguridad, visite nuestro sitio Web.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: 1 GB equivale a 1.000.000.000 bytes. 1 TB equivale a 1.000.000.000.000 bytes. Una vez formateada, la capacidad de almacenamiento real disponible varía según el entorno operativo (normalmente, un 5-10% menos).

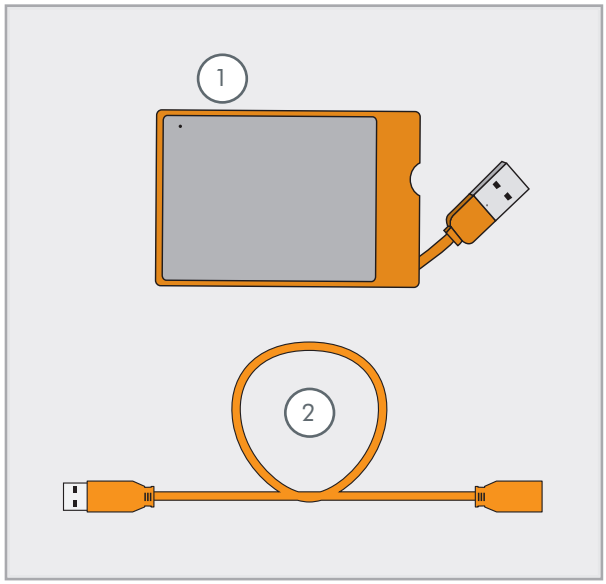
1. Introducción a la unidad LaCie Hard Disk

Recogiendo el fruto de más de una década de excelencia en el diseño, LaCie ha creado una nueva gama de unidades de estética atemporal ideadas para hermanar la funcionalidad con la alta tecnología. Estas novísimas unidades son soluciones de alto rendimiento que agilizarán la ejecución de las aplicaciones más exigentes.Perfecto para aplicaciones que requieren altas velocidades, la unidad LaCie Hard Disk es capaz de absorber los picos de tráfico que frecuentemente generan tales aplicaciones. Segura y estable, la unidad LaCie Hard Disk es un modo ideal de añadir espacio de almacenamiento a su equipo. Puede dividirla en zonas específicas para distintas categorías de datos (particiones), o dejarla como está y usarla como un único volumen de gran capacidad.

Características

- Rendimiento profesional
- Almacene, haga copias de seguridad e intercambie sus archivos
- Fácil de utilizar, configuración "plug and play"

1.1. Contenido del producto



1. LaCie USB Key Max
2. Cable de extensión USB

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Guarde el embalaje. En caso de que fuera necesario reparar o revisar la unidad, ésta ha de ser devuelta en su embalaje original.

1.2. Requisitos mínimos del sistema

Usuarios de Windows

- Windows 2000, Windows XP o Windows Vista
- Procesador Pentium a 233 MHz o superior
- 32 MB de RAM o mayor
- USB 2.0
- Conexión a Internet (para descargar las actualizaciones)

Usuarios de Mac

- Mac OS 10.3 o posterior
- Procesador G3 o posterior o Intel Core
- 32 MB de RAM o mayor
- USB 2.0
- Conexión a Internet (para descargar las actualizaciones)

Usuarios de Linux

- Linux 2.4 / 2.6
- 32 MB de RAM o mayor
- USB 2.0
- Conexión a Internet (para descargar las actualizaciones)

2. Cómo realizar la conexión

La conexión del disco duro de LaCie es sencilla. Simplemente conecte el conector USB a un puerto USB del ordenador. Consulte la sección 3. Formateo y creación de particiones para obtener información acerca de la optimización de USB Key MAX para usarlo con su sistema operativo cuando haya conectado la unidad USB Key MAX al ordenador.

2.1. Conexión de la unidad USB Key MAX al ordenador

1. Extraiga el cable USB (Fig. 2.1.A).
2. Introduzca el conector USB en un puerto USB 2.0 disponible del ordenador (Fig. 2.1.B). Si necesita longitud de cable adicional, conecte el conector USB al cable de extensión USB y luego conecte éste al ordenador (Fig. 2.1.C).
3. Pasados unos segundos, el disco duro se instalará en el ordenador y aparecerá en el escritorio (usuarios de Mac) o en Mi PC (usuarios de Windows).
4. Pase a la sección 2.2. Instalación del software precargado.

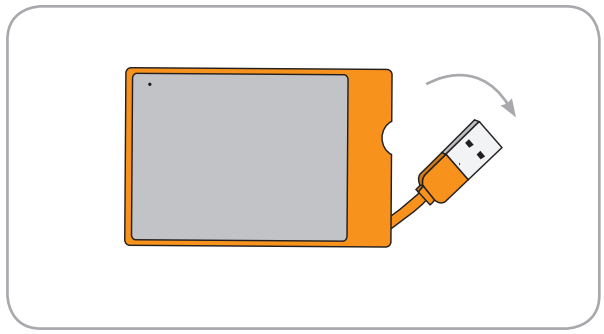


Fig. 2.1.A

INFORMACIÓN IMPORTANTE: El disco duro de LaCie se alimenta a través del bus USB 2.0 del ordenador. Si USB Key MAX no se enciende al conectarlo, compruebe las conexiones físicas y verifique que su sistema cumple los requisitos mínimos.

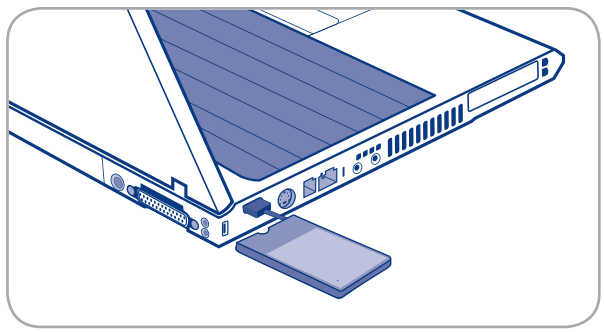


Fig. 2.1.B

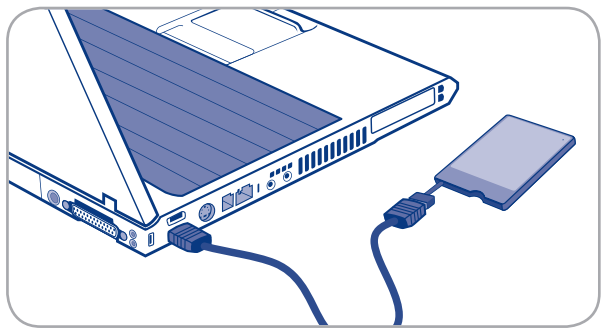


Fig. 2.1.C

2.2. Instalación del software precargado

El disco duro LaCie tiene precargado software de copia de seguridad de fácil uso listo para instalarse en el ordenador.

- **LaCie 1-Click Backup**es un programa básico que permite hacer copia de seguridad de archivos de diferentes ubicaciones de origen en un sólo destino.
- **SilverKeeper** (sólo para Mac) permite crear y planificar copias de seguridad más complejas y crear más de un destino de copia de seguridad.
- **LaCieSync** (sólo para Windows) le permite, de manera fácil y segura (mediante cifrado AES de 128 bits), sincronizar su dispositivo móvil externo de LaCie y hacer copia de seguridad de todos sus archivos personales (documentos de productividad, fotografías, archivos de audio y vídeo, etc.), configuración del ordenador (favoritos de Internet Explorer o Firefox, fondo de escritorio) y datos de Outlook® (correos electrónicos, archivos adjuntos, carpetas, calendario, contactos, tareas, notas) en cualquier momento y desde cualquier ordenador del mundo. Consulte la Guía de Inicio de LaCieSync para obtener detalles de la instalación.

Para instalar el software precargado:

1. Cuando el disco duro LaCie esté conectado y haya aparecido en el escritorio (Mac) o en Mi PC (Windows), haga doble clic en el icono de la unidad para ver su contenido.
2. Haga doble clic en la carpeta “Software”.
3. Usuarios de Mac: copie la carpeta Utilidades de Mac en el ordenador. Usuarios de Windows: copie la carpeta Utilidades de Windows en el ordenador.
4. Abra la carpeta Utilidades en el ordenador y haga doble clic en los iconos de aplicación para instalar el software.

Si desea más información, consulte los manuales de usuario del software precargados en la unidad.

LaCie 1-Click Backup

SilverKeeper

2.3. Desconexión de la unidad LaCie Hard Drive

Los dispositivos externos USB ofrecen conectividad plug & play. Eso significa que la unidad se puede enchufar y desenchufar mientras el ordenador está funcionando. Sin embargo, para prevenir fallos, es importante que siga estos pasos al desconectar el disco duro LaCie.

Usuarios de Windows

1. Desde la **Bandeja del sistema**, en el ángulo inferior derecho de la pantalla, haga clic en **Expulsar** representado por una pequeña flecha verde sobre el icono de un dispositivo de hardware.
2. Aparecerá el mensaje "Safely remove..." (Extraer de modo seguro...) indicando los dispositivos controlados por el icono Eject (Expulsar). Haga clic en el disco duro LaCie.
3. Aparecerá este mensaje: "Safe to Remove Fardware" (Es seguro quitar el hardware) (o uno parecido). Ahora puede desconectar el dispositivo sin riesgo.

Usuarios de Mac

1. Arrastre el icono del sistema de disco duro hasta la Papelera.
2. Cuando desaparezca el icono del escritorio, se puede desconectar la unidad.

3. Formateo y creación de particiones

Después de conectar la unidad al ordenador y de comprobar que su sistema operativo (Windows o Mac OS 10.x) la ha reconocido correctamente, podrá pasar a formatear y particionar la unidad. Para almacenar información en un disco duro, éste tiene que tener un sistema de archivos y estar dividido en secciones que contendrán los datos que desea almacenar. Este proceso se denomina **formateo**.

¿Qué significa formatear?

Cuando se formatea un disco, tienen lugar las acciones siguientes: el sistema operativo borra toda la información de administración interna del disco, comprueba el disco para asegurarse de que todos los sectores son fiables, marca los sectores defectuosos (por ejemplo, los que están rayados) y crea tablas de direcciones internas que luego usa para localizar la información. Su disco duro LaCie está preformateado en el formato FAT-32 (MS-DOS). Para reformatear la unidad, siga las instrucciones que se indican en esta sección.

¿Qué significa crear particiones?

También puede dividir el disco duro en secciones, que se denominan particiones. Una partición es una fracción de la capacidad de almacenamiento del disco duro que se crea para almacenar archivos y datos de un determinado tipo. Por ejemplo, se pueden crear tres particiones en el disco: una partición para documentos de Office, otra para copias de seguridad y una última para archivos multimedia. O, si va a compartir la unidad con otra persona de su casa u oficina, puede crear una partición para cada una de las personas que utiliza la unidad. La creación de particiones es opcional.

Formatos del sistema de archivos

Hay tres categorías de formatos del sistema de archivos diferentes: NTFS, FAT 32 (MS-DOS) y Mac OS Extended (HFS+). Para obtener más información, consulte la tabla que aparece a continuación.

NOTA TÉCNICA: El disco duro LaCie está preformateado en el formato FAT-32 (MS-DOS), optimizado para usarse con Mac y Windows OS. Consulte Formatos del sistema de archivos para obtener más información sobre los demás formatos de archivo posibles.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Al reformatear, se borrará todo lo almacenado en el disco duro. Si tiene información que desea proteger o continuar utilizando, realice una copia de seguridad de la misma antes de reformatear. Si se borran los manuales de usuario y las utilidades, puede descargarlos en www.lacie.com.

Use NTFS si...

...va a usar el disco duro sólo con Windows 2000 o Windows XP (el rendimiento generalmente será mayor que con FAT 32). Este sistema de archivos es compatible en el modo de sólo lectura con Mac OS 10.3 y superior.

Use HFS+ si...

va a usar el disco sólo con Mac. El rendimiento generalmente será mayor que con FAT 32. Este sistema de archivos NO es compatible con los sistemas operativos Windows

Use FAT 32 (MS-DOS) si...

...va a usar el disco duro indistintamente con sistemas operativos Windows y Mac OS 9.x ó 10.x, o alternando entre Windows 2000, XP y 98 SE. El tamaño máximo de un archivo individual es de 4 GB.

3.1. Formateo para usuarios de Windows

El proceso de formatear y crear particiones en la unidad de un ordenador que ejecute Windows 2000 o Windows XP consta de dos pasos: (1) instalación de una firma en la unidad y (2) formateo de la unidad. Estos pasos borran todo el contenido del disco.

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en el disco duro. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos. Si se borran los manuales de usuario y las utilidades, puede descargarlos en www.lacie.com.

1. Enchufar la unidad al ordenador a través del puerto de interfaz.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Administrar**.
3. En la ventana "Administración del equipo", seleccione **Administración de discos** (ubicado bajo el grupo **Almacenamiento**).
4. Si aparece la ventana "Asistente para inicializar y convertir disco", haga clic en **Cancelar**.
5. Windows mostrará una lista de las unidades de disco duro instaladas en el sistema. Localice la unidad que está representada por el icono . Haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Inicializar**.
6. En el cuadro de la derecha que indica **Sin asignar** haga clic con el botón secundario del ratón y seleccione **Nueva partición...**
7. En la primera página del "Asistente de Nueva partición", haga clic en **Siguiente.**
8. Haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Siguiente**.

■ (continúa en la página siguiente)

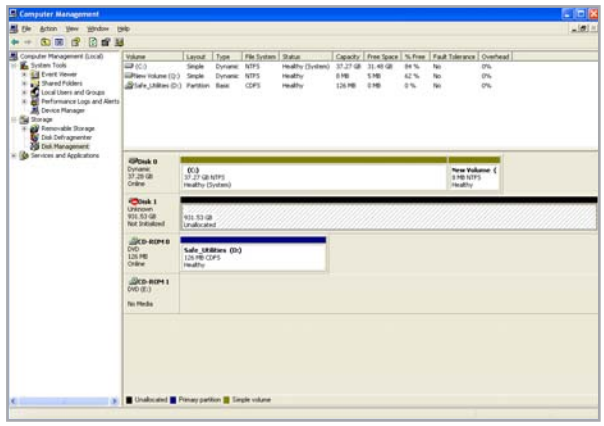


Fig. 3.1.2.A

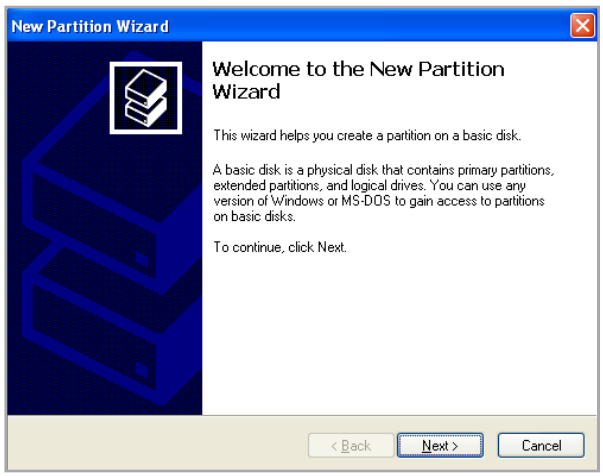

New Partition Wizard
Welcome to the New Partition Wizard
This wizard helps you create a partition on a basic disk.
A basic disk is a physical disk that contains primary partitions, extended partitions, and logical drives. You can use any version of Windows or MS-DOS to gain access to partitions on basic disks.
To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

Fig. 3.1.2.B

12. En la ventana Formato de partición, tiene la posibilidad de seleccionar la opción **Formato rápido**. Esto permite un formato mucho más rápido; sin embargo, no hará posible que Administración de discos compruebe que no haya errores en la unidad. LaCie le recomienda que seleccione **Formato rápido**. Haga clic en **Siguiente**.
13. Haga clic en **Finalizar** para empezar el proceso de formateo.
14. La utilidad Administración de discos de Windows formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad aparecerá en **Mi PC**, lista para utilizarse.

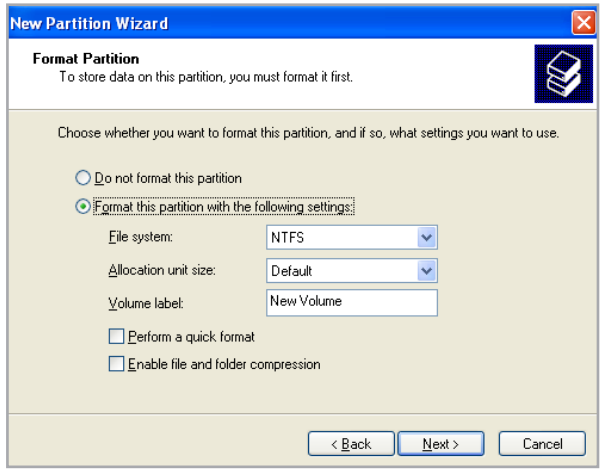

New Partition Wizard
Format Partition
To store data on this partition, you must format it first.
Choose whether you want to format this partition, and if so, what settings you want to use.
Do not format this partition
Format this partition with the following settings:
File system:
NTFS
Allocation unit size:
Default
Volume label:
New Volume
Perform a quick format
Enable file and folder compression
< Back
Next >
Cancel

Fig. 3.1.2.C

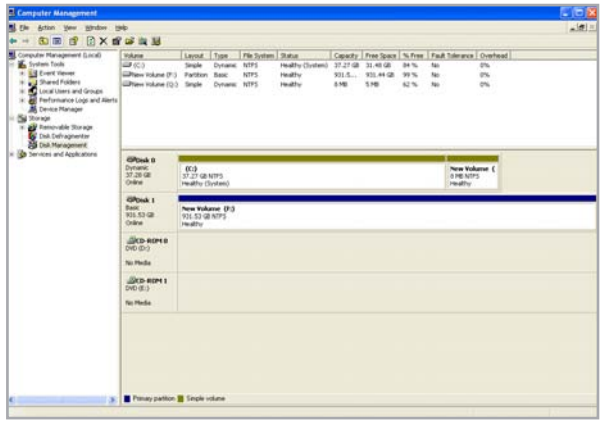


Fig. 3.1.2.D

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 3. Formateo y creación de particiones, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

3.2 Formateo para usuarios de Mac

1. Conecte la unidad al ordenador y espere a que se instale.
2. Seleccione **Utilidades** del menú **Ir** en la barra de menús del buscador.
3. En la carpeta Utilidades, haga doble clic en **Utilidad de disco**.
4. Se abrirá la ventana Utilidad de disco. Seleccione el volumen con la etiqueta**LaCie Hard Drive** en la lista de discos duros disponibles que aparece a la izquierda de la ventana.

Para reformatear el disco y utilizarlo con Windows y Mac:

a. Seleccione la ficha **Borrar**.

b. Seleccione **Sistema de archivos MS-DOS** (FAT 32) en el menú **Formato de volumen** .

c. Escriba un nombre para la unidad que no tenga más de 11 caracteres. Haga clic en **Borrar** . Vuelva a hacer clic en **Borrar** .

d. Continúe con el paso 5.

5. Seleccione la ficha **Partición**.
6. En el botón **Esquema de volumen:** elija el número de particiones en que quiera dividir la unidad (Mac OS 10.x le ofrece la opción de dividir la unidad en un máximo de 16 particiones). Puede ajustar el tamaño de cada partición usando la barra de desplazamiento que hay entre las particiones en el área de **Esquema de volumen:** .
7. En la sección **Información sobre el volumen** , cree un nombre para cada volumen (partición), elija el formato de volumen (Mac OS ampliado, Mac OS estándar, Sistema de Archivos UNIX o MS-DOS si ha realizado el paso 5).
8. Una vez terminada las opciones de volumen, haga clic en **Partición**. Vuelva a hacer clic en **Partición** cuando el mensaje de alerta parezca que continúa.
9. La Utilidad de Disco de Mac formateará y creará particiones en el disco según su configuración, y la unidad estará lista para utilizarse.

PRECAUCIÓN: Si sigue estos pasos se borrará todo lo almacenado en el disco duro. Si tiene información que quiera proteger o seguir utilizando, haga una copia de seguridad de la misma antes de realizar los siguientes pasos. Si se borran los manuales de usuario y las utilidades, puede descargarlos en www.lacie.com.

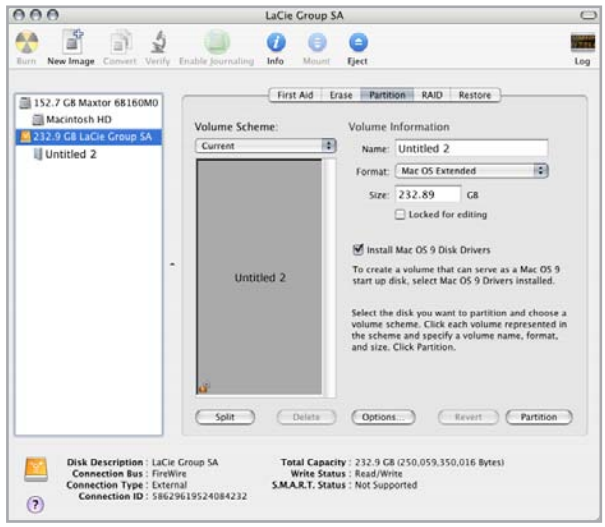


Fig. 3.2.2.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Consulte la sección 3. Formateo y creación de particiones, donde encontrará una comparación más detallada de los diferentes formatos de sistemas de archivos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Apple recomienda que, salvo que se tenga una razón concreta para usar el sistema de archivos UNIX (UFS), se use el formato Mac OS ampliado, ya que resultará más familiar a los usuarios de Macintosh.

4. Información de la interfaz y de transferencia

4.1 Conexión USB 2.0

USB es una tecnología de interfaz serie de entrada/salida para conectar dispositivos periféricos a un ordenador o bien entre sí. Hi-Speed USB 2.0 es la última versión de este estándar, que proporciona el ancho de banda y las velocidades de transmisión de datos necesarias para trabajar con dispositivos de alta velocidad, tales como discos duros, unidades CD/DVD y cámaras digitales.

Cables USB 2.0

La unidad LaCie tiene un cable Hi-Speed USB 2.0 integrado para garantizar el máximo rendimiento de la transferencia de datos cuando se conecta a un puerto Hi-Speed USB 2.0. El cable también funciona si se conecta a un puerto USB 1.1, aunque el rendimiento de la unidad queda limitado a las velocidades de transmisión de USB 1.1.

Extremo del cable USB

4.3. Transferencias de datos

Una transferencia de datos es el flujo de datos que ejecutan una tarea. Normalmente se refiere al traslado de datos desde un dispositivo de almacenamiento a la RAM del ordenador o entre distintos dispositivos de almacenamiento. Durante las transferencias de datos, es preferible esperar antes de abrir otras aplicaciones en el mismo puerto USB 2.0. Se pueden producir anomalías en ordenadores con controladores* USB 2.0 que no cumplan los estándares OHCI (Open Host Controller Interface, interfaz abierta para controladora de anfitrión). Con otras configuraciones, no podemos asegurar un funcionamiento correcto al 100 %.

Si experimenta problemas de interrupción de la transmisión, siga este procedimiento:

1. Asegúrese de que el cable USB está conectado firmemente, de la unidad al ordenador.
2. Desconecte el cable USB. Espere 30 segundos. Vuelva a conectarlo.

PRECAUCIÓN: No conecte los cables USB de modo que formen un anillo de dispositivos. Los dispositivos USB no necesitan terminador, por lo que los conectores USB sin usar deben dejarse vacíos.

NOTA TÉCNICA: **Controlador:** Es un componente o una tarjeta electrónica (en cuyo caso se denomina "tarjeta controladora") que permite al ordenador comunicarse con determinados periféricos o controlarlos. Un controlador externo es una tarjeta de expansión del ordenador colocada en una de las tres ranuras libres del interior del PC (es decir, PCI o PCMCIA) que permite conectar un periférico (por ejemplo, una unidad de CD-R/RW, escáner o impresora) al ordenador. Si el ordenador no está equipado con una tarjeta controladora USB, puede adquirir un controlador externo a través de LaCie. Para más información, consulte con su distribuidor de productos LaCie o con el Servicio Técnico de LaCie (sección 6. Cómo solicitar servicio técnico) .

5. Solución de problemas

Si su disco duro LaCie no funciona correctamente, consulte la lista de comprobación siguiente para determinar el origen del problema. Si después de haber revisado todos los puntos de la lista de comprobación, la unidad sigue sin funcionar correctamente, consulte las preguntas más frecuentes (FAQ) que actualizamos periódicamente en nuestro sitio Web, www.lacie.com. Alguna de ellas puede contener la respuesta a su problema. También puede visitar la página de descargas, donde encontrará las actualizaciones de software más recientes.

Si necesita más ayuda, consulte a su distribuidor de productos LaCie o al Servicio técnico de LaCie (consulte la sección 6. Cómo solicitar servicio técnico para obtener más información).

Actualización de los manuales

LaCie se esfuerza en ofrecer los manuales de usuario más actualizados y completos disponibles en el mercado. Nuestro objetivo es que su formato sea intuitivo y sencillo para facilitar la rápida instalación y utilización de las numerosas funciones del nuevo dispositivo.

Si su manual de usuario no se corresponde con la configuración del producto que ha adquirido, consulte en nuestro sitio Web cuál es la versión más reciente disponible.

www.lacie.com

5.1. Usuarios de Mac

Problema	Pregunta	Respuesta
El sistema no reconoce la unidad.	¿Aparece un icono de la unidad en el escritorio?	Debería haber un icono de la unidad LaCie en el escritorio. Si la unidad no aparece, siga el resto de los consejos de Solución de problemas para aislar el problema.
	¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos de sistema para utilizar esta unidad?	Para más información, consulte la sección 1.2. Requisitos mínimos del sistema.
	¿Ha seguido correctamente la guía de instalación correspondientes a la interfaz y el sistema operativo?	Revise los pasos de instalación de la sección 2.1. Conexión del cable de interfaz USB 2.0.
	¿La unidad recibe suficiente alimentación eléctrica?	Si el indicador LED situado en la parte frontal de la unidad no se enciende, quizá la unidad no está recibiendo suficiente alimentación eléctrica del bus USB del ordenador. Compruebe la conexión USB y verifique que el ordenador cumple los requisitos mínimos del sistema.

Problema	Pregunta	Respuesta
El sistema no reconoce la unidad.	¿Funcionan correctamente los buses USB del ordenador?	Abra Perfil del sistema de Apple, expanda la lista de Hardware y haga clic en USB. Si la unidad no aparece en la lista, vuelva a comprobar los cables y pruebe otras soluciones que se recomiendan aquí.
	¿Existe un conflicto con otros controladores de dispositivos o extensiones?	Póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.
	¿Está formateada la unidad?	Asegúrese de que la unidad se ha formateado correctamente. Consulte la sección 3. Formateo y creación de particiones para más detalles.
	¿Es compatible el sistema operativo de su ordenador con el sistema de archivos?	Consulte la documentación del ordenador y la sección 3. Formateo y creación de particiones para más información.
Mensajes de error en Mac OS 10.x	¿Recibió el mensaje "Error –50" al copiar en un volumen FAT 32?	Al copiar archivos o carpetas desde Mac OS 10.x en un volumen FAT 32, hay determinados caracteres que no pueden copiarse. Se trata, entre otros posibles, de los siguientes:? < > / \ :Revise los archivos y carpetas y asegúrese de que no se usen caracteres de ese tipo.
	¿Recibió un mensaje de error diciendo que la unidad ha sido desenchufada al salir del modo Inactivo?	Ignore este mensaje. La unidad volverá a montarse en el escritorio. Las unidades de disco de LaCie ahorran energía desacelerándose cuando el ordenador entra en el modo de espera, y cuando el ordenador se reactiva no da a la unidad de disco tiempo suficiente para volver a acelerarse desde su modo inactivo.
La unidad funciona con lentitud.	¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o conector múltiple (hub)?	Desenchufe todos los demás dispositivos USB y compruebe si el rendimiento mejora.
La unidad no funciona mucho más rápido cuando la enchufo a través de Hi-Speed USB 2.0.	¿Está conectada la unidad a un puerto USB 1.1 del ordenador o a un conector múltiple (hub) USB 1.1?	Si la unidad está conectada a un puerto o hub USB 1.1, ese comportamiento es normal. Un dispositivo Hi-Speed USB 2.0 sólo puede funcionar con un rendimiento Hi-Speed USB 2.0 cuando está enchufado directamente a un puerto o hub Hi-Speed 2.0. En caso contrario, el dispositivo Hi-Speed 2.0 funcionará con las tasas de transferencia de USB 1.1 más lentas.
	¿Está conectada la unidad a un puerto Hi-Speed USB 2.0 del ordenador?	Compruebe si se han instalado correctamente los drivers Hi-Speed USB 2.0 del adaptador de bus host y del dispositivo periférico. Si tiene dudas, desinstale los controladores y vuelva a instalarlos.
	El ordenador o el sistema operativo ¿son compatibles con Hi-Speed 2.0?	Consulte la sección 1.2. Requisitos mínimos del sistema.

5.2. Usuarios de Windows

Problema	Pregunta	Respuesta
El sistema no reconoce la unidad.	¿Está formateada la unidad?	Asegúrese de que la unidad se ha formateado correctamente. Consulte la sección 3. Formateo y creación de particiones.
	¿El ordenador es compatible con el sistema de archivos?	Consulte la documentación del ordenador y la sección 3. Formateo y creación de particiones.
	¿Hay un icono de la unidad en Mi PC?	Vaya a Mi PC y busque un icono y una letra de unidad asignados a la unidad LaCie. Si la unidad no aparece, siga el resto de los consejos de Solución de problemas para aislar el problema.
	¿La configuración del ordenador cumple los requisitos mínimos de sistema para utilizar esta unidad?	Consulte la sección 1.2. Requisitos mínimos del sistema para obtener más información.
	¿La unidad recibe suficiente alimentación eléctrica?	Pruebe a conectar el cable de alimentación compartida USB tal como se describe en la sección 2.3. Conexión del cable de alimentación compartida opcional.
	¿Ha seguido correctamente los pasos de la guía de instalación correspondientes a la interfaz y al sistema operativo específicos?	Revise los pasos de instalación de la sección 2.1. Conexión del cable de interfaz USB 2.0
	¿Existe un conflicto con otros controladores de dispositivos o extensiones?	Póngase en contacto con el servicio técnico de LaCie.
La unidad funciona con lentitud.	¿Hay otros dispositivos USB conectados al mismo puerto o conector múltiple (hub)?	Desenchufe todos los demás dispositivos USB y compruebe si el rendimiento mejora.
La unidad no funciona mucho más rápido cuando la conecto a través de Hi-Speed USB 2.0.	¿Está conectada la unidad a un puerto USB 1.1 del ordenador o a un conector múltiple (hub) USB 1.1?	Si la unidad está conectada a un puerto o hub USB 1.1, ese comportamiento es normal. Un dispositivo Hi-Speed USB 2.0 sólo puede funcionar con un rendimiento Hi-Speed USB 2.0 cuando está enchufado directamente a un puerto o hub Hi-Speed 2.0. En caso contrario, el dispositivo Hi-Speed 2.0 funcionará con las tasas de transferencia de USB 1.1 más lentas.
	¿Está conectada la unidad a un puerto Hi-Speed USB 2.0 del ordenador?	Compruebe si se han instalado correctamente los drivers Hi-Speed USB 2.0 del adaptador de bus host y del dispositivo periférico. Si tiene dudas, desinstale los controladores y vuelva a instalarlos.
	El ordenador o el sistema operativo ¿son compatibles con Hi-Speed 2.0?	Consulte la sección 1.2. Requisitos mínimos del sistema.

6. Cómo solicitar servicio técnico

Antes de solicitar servicio técnico

1. Lea el Manual de usuario y revise la sección Solución de problemas.
2. Trate de aislar el problema. Si es posible, desconecte cualquier otro dispositivo externo del ordenador excepto la unidad y compruebe que todos los cables estén conectados correcta y firmemente.

Si ha comprobado todos los puntos de la lista y la unidad LaCie sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con nosotros utilizando los contactos de la página 21. Antes de ponerse en contacto con nosotros, asegúrese de estar delante del ordenador y de tener a mano la siguiente información:

Información	Dónde encontrar la información
1. Número de serie del disco duro LaCie	Situado en un adhesivo en la parte trasera de la unidad o en el embalaje original
2. Formato de archivo del disco duro LaCie	**Usuarios de Mac:** Seleccione el icono del disco duro del escritorio y pulse Command + I. **Usuarios de Windows:**Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono del disco duro y seleccione **Propiedades**.
3. Modelo Macintosh/PC 4. Versión del sistema operativo 5. Velocidad del procesador 6. Memoria del ordenador	**Usuarios de Mac:**Haga clic en el icono de Apple de la barra de menú y seleccione **Acerca de este Mac**. **Usuarios de Windows:**Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > General**.
7. Las marcas y modelos de otros periféricos internos y externos instalados en su ordenador	**Usuarios de Mac:**Haga clic en el icono de Apple de la barra del buscador y seleccione **Acerca de este Mac**. Seleccione **Más información...** El Perfil del sistema Apple abrirá y enumerará los periféricos internos y externos. **Usuarios de Windows:** Haga clic con el botón secundario del ratón en **Mi PC** y seleccione **Propiedades > Hardware.**

Datos de contacto del servicio de soporte técnico de LaCie

LaCie Asia, Singapur y Hong Kong Datos de contacto: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie Australia Datos de contacto: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie Bélgica Datos de contacto: http://www.lacie.com/be/contact/ (Francés)	LaCie Canadá Datos de contacto: http://www.lacie.com/caen/contact/ (Inglés)
LaCie Dinamarca Datos de contacto: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie Finlandia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie Francia Datos de contacto: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie Alemania Datos de contacto: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie Italia Datos de contacto: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie Japón Datos de contacto: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie Países Bajos Datos de contacto: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie Noruega Datos de contacto: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie España Datos de contacto: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie Suecia Datos de contacto: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie Suiza Datos de contacto: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Francés)	LaCie Reino Unido Datos de contacto: http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie Irlanda Datos de contacto: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie EE.UU. Datos de contacto: http://www.lacie.com/contact/
LaCie Internacional Datos de contacto: http://www.lacie.com/intl/contact/	

7. Información de garantía

LaCie garantiza esta unidad contra todo defecto de materiales o fabricación durante el periodo especificado en el certificado de garantía, siempre que la unidad haya sido sometida a un uso normal. En el caso de que el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, LaCie, a su elección, reparará o sustituirá la unidad defectuosa. La presente garantía quedará invalidada si:

- La unidad ha sido utilizada o almacenada en condiciones de uso o mantenimiento no adecuadas.
- La unidad ha sido reparada, modificada o alterada, salvo que LaCie autorice expresamente por escrito dicha reparación, modificación o alteración.
- La unidad ha sido maltratada o descuidada, ha sufrido una descarga producida por un relámpago o un fallo del suministro eléctrico, ha sido embalada inadecuadamente o se ha averiado de modo accidental.
- La unidad ha sido instalada inadecuadamente.
- El número de serie de la unidad ha sido borrado o falta de la unidad.
- La pieza estropeada es una pieza de recambio, como por ejemplo, la bandeja de disco, etc.
- El sello de garantía de la carcasa de la unidad está roto.

LaCie y sus proveedores declinan toda responsabilidad por las posibles pérdidas de datos ocurridas durante la utilización de este dispositivo, así como por todo problema derivado de las mismas.

LaCie declina absolutamente toda responsabilidad por daños o perjuicios indirectos o consecuentes, tales como las pérdidas o daños causados a bienes o equipos, la pérdida de ingresos o beneficios, el coste de sustitución de los bienes, o los gastos y molestias causados por la interrupción del servicio.

Cualquier pérdida, corrupción o destrucción de datos ocasionada durante el uso de una unidad LaCie es responsabilidad exclusiva del usuario y en ningún caso se responsabilizará a LaCie de la recuperación o restablecimiento de dichos datos.

En ningún caso se tendrá derecho a una indemnización de importe superior al precio de compra abonado por la unidad.

Para obtener servicio técnico amparado por la garantía, póngase en contacto con el soporte técnico de LaCie. Tendrá que indicar el número de serie del producto LaCie y es posible que se le solicite que aporte un justificante de compra para confirmar que la unidad sigue estando en garantía.

Todas las unidades que se remitan a LaCie deberán de ir debidamente empaquetadas en su caja original y enviarse a portes pagados.

INFORMACIÓN IMPORTANTE: Registre el producto online para recibir servicio técnico gratuito: www.